

REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ONLINE CENTRUM MEDYCZNEGO MEDICUM

§1

	Postanowienia ogólne
1.	Organizatorem systemu rejestracji online zwanego dalej „Systemem”, jest Centrum Medyczne Medicum prowadzone przez podmiot leczniczy Centrum Medyczne Medicum K. Bryłka, P. Kołodziejski Sp. J. z siedzibą w Warszawie (03-371) przy ul. Piotra Wysockiego 10, zwana dalej „CM Medicum”.
2.	System służy ułatwieniu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez CM Medicum osobom zainteresowanym, zwanym dalej „Użytkownikami”. W szczególności System służy rezerwacji wizyty w CM Medicum, która odbędzie się w wybranej przez Użytkownika filii CM Medicum i/lub wizyty, która zostanie przeprowadzona za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zwana dalej „Telemedycyną”.
3.	Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Systemu, który umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów udzielenia świadczeń zdrowotnych lub skorzystania z usług realizowanych przez CM Medicum oraz bieżącą aktualizację danych kontaktowych i teleadresowych.
4.	Korzystanie z Systemu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§2

	Rejestracja Użytkownika
1.	Rejestracja Użytkownika w systemie wymaga podania następujących danych: a) imię i nazwisko, b) data urodzenia, c) numer kontaktowy, d) adres e-mail.
2.	Rejestracja Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem przez niego oświadczenia, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.

3.	Użytkownikom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich bieżąca aktualizacja.
----	--

§3

	Sposób korzystania z Systemu
1.	Dostęp do Systemu przysługuje każdej pełnoletniej osobie zamierzającej korzystać ze świadczeń zdrowotnych i usług oferowanych przez CM Medicum, która wypełni formularz za pośrednictwem strony internetowej: https://e-rejestracja.poradniastopy.pl/
2.	Potwierdzenie rejestracji wizyty w Systemie jest wyświetlane na stronie internetowej podczas bieżącej sesji. Po dokonaniu rezerwacji on-line, Użytkownik otrzymuje na podany w formularzu adres e-mail informację zwrotną potwierdzającą lub negującą możliwość rezerwacji wizyty w wybranym terminie.
3.	Zabrania się wykorzystania Systemu do celów innych niż rezerwacja wizyty w CM Medicum. Zabrania się także dokonywania rezerwacji wizyt bez zamiaru skorzystania z usługi w CM Medicum.
4.	CM Medicum zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Użytkownikiem telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą wiadomości SMS w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, weryfikacji podanych danych oraz uzupełnienia danych niezbędnych do przeprowadzenia wizyty, na co Użytkownik wyraża zgodę.

§4

	Rejestracja wizyt w Systemie
1.	Użytkownik rezerwując wizytę, przyjmuje do wiadomości, że opłata za usługę następuje po jej realizacji w filii CM Medicum, wysokość opłaty jest zgodna z obowiązującym cennikiem. Dostępne formy płatności – gotówka i/lub karta płatnicza.
2.	Wizyty w ramach Telemedycyny zostaną zrealizowane wyłącznie po ich wcześniejszym opłaceniu. Regulamin świadczenia usług Telemedycyny w CM Medicum jest dostępny na

	stronie internetowej https://e-rejestracja.poradniastopy.pl/ .
3.	Każdy Użytkownik jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem Systemu maksymalnie 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.
4.	Rezerwacji można dokonać najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem wizyty, a odwołać najpóźniej 12 godzin przed planowanym terminem wizyty. Rejestracja online jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. W przypadku przerw technicznych w działaniu Systemu istnieje możliwość zarezerwowania wizyty telefonicznie pod nr tel. (22) 127 07 07.
5.	Jeżeli Użytkownik zarezerwuje wizytę u wybranego specjalisty, to rezerwacji następnej wizyty do specjalisty tej samej specjalności będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarezerwowanej wizyty.
6.	W razie sytuacji, gdy Użytkownik dwukrotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, CM Medicum ma prawo zablokować dostęp do Systemu. Odblokowanie dostępu możliwe jest najwcześniej po 30 dniach od jego zablokowania.
7.	W uzasadnionych przypadkach zarezerwowane świadczenia medyczne mogą zostać odwołane przez CM Medicum, ze wskazaniem przyczyny odwołania i propozycji kolejnego terminu.
8.	Pacjent otrzyma, na jeden dzień przed zarezerwowanym terminem świadczenia, sms z przypomnieniem o wizycie na podany przez Użytkownika numer kontaktowy.

§5

	Reklamacje
1.	Reklamacje dotyczące działania Systemu zgłasza się na piśmie osobiście w CM Medicum lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rejestracja@poradniastopy.pl . Reklamacje nieodpowiadające tym wymogom będą pozostawiane bez rozpatrzenia.
2.	Reklamacje spełniające wymagania, o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 30 dni. CM Medicum poinformuje składającego reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dla zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy nadanie listu lub wiadomości przed jego upływem.

3.	Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie Systemu zbierane są poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie https://www.poradniastopy.pl/ .
-----------	--

§6

	Postanowienia końcowe
1.	Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2.	CM Medicum zobowiązuje się do przetwarzania danych powierzonych przez Użytkowników w sposób zgodny z wymogami prawa. Klauzula informacyjna odnośnie polityki prywatności CM Medicum dostępna pod adresem: https://poradniastopy.pl/polityka-ochrony-prywatnosci-klauzula-rodo/
3.	Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie https://e-rejestracja.poradniastopy.pl/ .
4.	Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 października 2020.